

**Especificação Funcional**

**NBA**

**EFUNC - Conversor para Retenção Oi Total**

**(Escopo 2P BL e 3P RES)**

Versão: 1.0

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Aprovadores | Área | E-mail |
| Barbara Colbachini | PMO Oi | barbara.colbachini@oi.net.br |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Responsável pela Especificação | Equipe | E-mail |
| Thiago Fernandes | Accenture/NBA | thiago.fernandes@accenture.com |
| Operações impactadas | | |
| Retenção Oi Total (2P BL / 3P RES) | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Controle de Versão** | | | | |
| Versão | Data | Descrição | Responsável | Revisor |
| 1.0 | 25/08/2017 | Primeira versão do documento | Thiago Fernandes | N/A |
|  |  |  |  |  |

**Índice**

[1. Introdução 4](#_Toc478048356)

[1.1. Lista de Distribuição 4](#_Toc478048357)

[1.2. Objetivo do Documento 4](#_Toc478048358)

[1.3. Referências 4](#_Toc478048359)

[1.4. Premissas 4](#_Toc478048360)

[1.5. Restrições 4](#_Toc478048361)

[1.6. Riscos 4](#_Toc478048362)

[2. Visão Geral da Solução 5](#_Toc478048363)

[2.1. Descrição da Demanda 5](#_Toc478048364)

[2.2. Impacto no Sistema 5](#_Toc478048365)

[3. Requisitos de Negócio 5](#_Toc478048366)

[4. Alavancas Impactadas 5](#_Toc478048370)

[5. Requisitos Funcionais\* 6](#_Toc478048371)

[5.1. Regras de Negócio 6](#_Toc478048372)

[6. Requisitos Suplementares 6](#_Toc478048379)

[7. Atividades não contempladas 6](#_Toc478048380)

[8. Considerações de Testes 6](#_Toc478048381)

[8.1. Massa de Dados 6](#_Toc478048382)

[8.2. Integração 6](#_Toc478048383)

[9. Matrix de Rastreabilidade 6](#_Toc478048384)

[10. Anexo 7](#_Toc478048385)

# Introdução

## Lista de Distribuição

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome** | **Área** | **E-mail** |
| Bárbara Cobalchini | PMO Oi | barbara.colbachini@oi.net.br |

## Objetivo do Documento

* Detalhar funcionalmente o Conversor para Ofertas de 2P BL e 3P RES para a alavanca de Retenção Oi Total.

## Referências

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Documento** | **Data de Criação (\*)** | **Fonte de Origem** |
| Anexo 10 desta EF | 09/08/2017 | e-mail |

## Premissas

* A demanda refere-se apenas a criação de conversores para a alavanca de Retenção Oi Total contemplando os produtos 2P BL e 3P RES no sizing disponível de Agosto/2017.
* Os demais produtos 2P TV, 3P Móvel e 4P serão contemplados no sizing de Setembro/2017 de acordo com as horas reservadas para esta demanda.
* A Tecnologia aplicada para a criação de todos os conversores é a Linguagem VBA aplicada nas planilhas em Excel.
* Os Conversores serão criados baseando-se nas Tabelas Padrões de Produtos conforme anexo 10 deste documento. Qualquer alteração nos insumos enviados pelo Cliente nestas tabelas de produtos, após a criação dos conversores, gerará custo extra de desenvolvimento das Ofertas para adequar o conversor a novas necessidades.
* As regras de negócios aplicadas serão compatíveis com o modelo de implementação original da alavanca e, refletidas também, no modelo de criação da Oferta 500 implementada em Julho/2017.

## Restrições

* N/A.

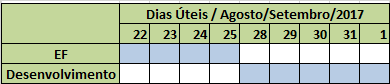
## Riscos

* N/A.

# Visão Geral da Solução

## Descrição da Demanda

A demanda refere-se apenas a criação de conversores para a alavanca de Retenção Oi Total contemplando os produtos 2P BL e 3P RES no sizing disponível de Agosto/2017 de acordo com o cronograma abaixo:



## Impacto no Sistema

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# Requisitos de Negócio

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID Requisito** | **Descrição** | **RN / Interfaces** |
| RF001 | Elaboração de Conversor para Retenção Oi Total | RN01 |

# Alavancas impactadas

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Alavanca** | **Estratégia** | **Tipo de Impacto (\*)** | **Detalhamento do Impacto** |
| Retenção Oi Total | N/A | N/A | Desenvolvimento de Conversor |
|  |  |  |  |

(\*) Classificar entre Alteração (Oferta), Inclusão (Oferta), ou Remoção (Oferta). Em caso de outro, especificar.

# Requisitos Funcionais\*

## Regras de Negócio

**RN1.** Criação de conversores para a alavanca de Retenção Oi Total contemplando os produtos 2P BL e 3P RES, utilizando VBA Excel como Tecnologia.

# Requisitos Suplementares

* N/A.

# Atividades não contempladas

* N/A.

# Considerações de Testes

## Massa de Dados

* N/A.

## Integração

* N/A.

# Matrix de Rastreabilidade

* N/A.

# Anexo